

OBJETIVOS DEL CURSO

A lo largo del curso se profundizará en cómo gestionar de forma correcta todo el proceso de venta, tanto de primeras visitas como de revisiones. Para ello, se analizarán los distintos aspectos propios de dicho proceso, buscando una gestión comercial óptima, con el objetivo de aumentar la aceptación de los planes de tratamiento, sin perder por ello el sello de máxima calidad asistencial.

DIRIGIDO A

Por el contenido y temática del curso, se trata de una formación orientada a Propietarios de Clínica Dental. Recomendamos que vengan acompañados de la/s persona/s que compongan el equipo comercial aprovechándose de la promoción 2x1.

(Ejemplo: Propietario + Odontólogo de 1ª visita;
Propietario + Auxiliar Ventas; Propietario +
Odontólogo de 1ª visita + Auxiliar Ventas)

MATERIAL DIDÁCTICO

- Manual para cada asistente en formato digital.
- Diplomas acreditativos de asistencia y aprovechamiento.

PROGRAMA

Módulo I: La Venta De Servicios Odontológicos

- 1.1. - Protocolo de ventas
- 1.2. - Método VP20 de venta
- 1.3. - Neurociencia y neuroventa
- 1.4. - La psicología del consumidor

Módulo II: Técnicas De Venta En Tratamientos Dentales

- 2.1. - Técnica AIDDAS
- 2.2. - Los espacios y la proxémica
- 2.3. - Tratamiento de las objeciones
- 2.4. - Proceso y rescate de tratamientos

Módulo III: Customer Experience

- 3.1. - Pruebas de ventas
- 3.2. - Marketing sensorial
- 3.3. - Customer management relationship
- 3.4. - Business intelligence

Módulo IV: Business Case

- 4.1. - Análisis de casos reales
- 4.2. - Role Playing

La organización se reservará el derecho de cancelación hasta 7 (siete) días antes del curso si no existiera quórum. En caso de cancelación se devolverá el importe de la reserva efectuada mediante transferencia bancaria. El plazo de inscripción al curso finaliza 7 (siete) días antes de la fecha del curso.

Síguenos en:

 @VPVeinteConsultores

 @VP20Consultores

 @vp20consultores



Servicios Profesionales
de Coaching acreditados
nivel PLATINO

Certificación
Coach
BUREAU VERITAS
Certification

