

OBJETIVOS DEL CURSO

El objetivo principal de este curso es que todo el equipo de personas que forman la plantilla de la clínica esté preparado para gestionar de forma eficiente las primeras visitas, de modo que se logre que el paciente acepte el plan de tratamiento de forma íntegra.

DIRIGIDO A

Este curso está dirigido a **Propietarios de Clínica Dental*** que quieran:

- Aumentar el número de primeras visitas y venta de planes de tratamiento de la clínica.
- Aprender las técnicas necesarias para hacer visible la clínica en el entorno en el que ésta se encuentra.

*Podrá asistir con un acompañante del equipo de la clínica gratis

MATERIAL DIDÁCTICO

- Manual para cada asistente en formato digital.
- Diplomas acreditativos de asistencia y aprovechamiento.

PROGRAMA

Módulo I: Introducción al Marketing Odontológico

- 1.1. - Situación comercial del sector dental
- 1.2. - Atributos comerciales de los servicios del sector dental
- 1.3. - Diferenciación a través del marketing estratégico

Módulo II: Gestión de la Clínica Dental

- 2.1. - La clínica dental como empresa odontológica
- 2.2. - Control total de la clínica: Gestión dental 360º
- 2.3. - Cómo generar valor en la prestación de servicios dentales: Marketing de servicios

Módulo III: Protocolo de Atención al Paciente

- 3.1. - Aplicación de la psicología comercial en la clínica dental
- 3.2. - Medidas de control para conocer y mejorar la afluencia de pacientes
- 3.3. - Elementos clave para una excelente atención al paciente

Módulo IV: Marketing en la Clínica Dental

- 4.1. - Conocimiento de la competencia: Análisis externo
- 4.2. - Diferenciación como clave del éxito: Análisis interno
- 4.3. - Posicionamiento de la clínica: conocer las tipologías de paciente

Módulo V: Plan Estratégico de Marketing Dental

- 5.1. - Estructura del Plan de Marketing
- 5.2. - Objetivos y estrategia como base del Plan de Marketing
- 5.3. - Cierre y seguimiento de Planes de Tratamiento

La organización se reservará el derecho de cancelación hasta 7 (siete) días antes del curso si no existiera quórum. En caso de cancelación se devolverá el importe de la reserva efectuada mediante transferencia bancaria. **El plazo de inscripción al curso finaliza 7 (siete) días antes de la fecha del curso.**

Síguenos en:

 @VPVeinteConsultores

 @VP20Consultores

 @vp20consultores



Servicios Profesionales
de Coaching acreditados
nivel PLATINO

Certificación
Coach
BUREAU VERTAS
Certification

