



CURSO  
**CÓMO  
CONSEGUIR  
Y GESTIONAR  
MÁS PRIMERAS  
VISITAS**

## [ + ] OBJETIVOS

A lo largo del curso se profundizará en cómo **gestionar de forma correcta todo el proceso de venta**, tanto de primeras visitas como de revisiones.

Para ello, se analizarán los distintos aspectos propios de dicho proceso, buscando una gestión comercial óptima, con el objetivo de **aumentar la aceptación** de los planes de tratamiento, sin perder por ello el sello de **máxima calidad asistencial**

*Cuando alguien ama  
lo que hace,  
se nota.  
Cuando no amas  
lo que haces  
se nota aún más*

-Steve Jobs





## DIRIGIDO A



Por el contenido y temática del curso, se trata de una formación **orientada a Propietarios** de Clínica Dental.

Recomendamos que vengan **acompañados** de la/s persona/s que compongan el **equipo comercial**.

(Ejemplo: Propietario + Odontólogo de 1ª visita;  
Propietario + Auxiliar Ventas; Propietario +  
Odontólogo de 1ª visita + Auxiliar Ventas).

*Pregúntate,  
si lo que estás haciendo hoy  
te llevará a donde  
quieres estar mañana*

-Walt Disney



# PROGRAMA

## Módulo I

### La Venta De Servicios Odontológicos

- 1.1. - Protocolo de ventas
- 1.2. - Método VP20 de venta
- 1.3. - Neurociencia y neuroventa
- 1.4. - La psicología del consumidor

## Módulo II

### Técnicas De Venta En Tratamientos Dentales

- 2.1. - Técnica AIDDAS
- 2.2. - Los espacios y la proxémica
- 2.3. - Tratamiento de las objeciones
- 2.4. - Proceso y rescate de tratamientos

## Módulo III

### Customer Experience

- 3.1. - Pruebas de ventas
- 3.2. - Marketing sensorial
- 3.3. - Customer management relationship
- 3.4. - Business intelligence

## Módulo IV

### Business Case

- 4.1. - Análisis de casos reales
- 4.2. - Role Playing



## MATERIAL DIDÁCTICO

Manual para cada asistente en formato digital.

Diplomas acreditativos de asistencia y aprovechamiento.



*Se triunfa con lo que se aprende*

-Coco Chanel

✉ [formacion@vp20.com](mailto:formacion@vp20.com)



91 446 56 55 | 91 755 55 05

👉 [vp20.com](http://vp20.com)

Servicios Profesionales  
de Coaching acreditados  
nivel PLATINO



Síguenos en:

📘 @VPVeinteConsultores

🐦 @VP20Consultores

📷 @vp20consultores

 **VPveinte**  
TREINTA AÑOS